

碁仕科技股份有限公司

商品維修單

客戶基本資料	送修日期		聯絡人	
	公司名稱			
	送件地址			
	電話		傳真	
	E-mail			

問題描述	商品型號		商品序號	
	請描述商品故障情況 (請儘量詳述)			
	<input type="checkbox"/> 發生問題的頻率: _____ <input type="checkbox"/> 有無特定流程或程序導致問題發生, 若有, 請說明: _____			
請以附件提供以下資訊, 以助故障排除及問題解決 (以下資訊, 請儘可能提供)				
<input type="checkbox"/> 錯誤畫面 <input type="checkbox"/> 圖片擷圖 <input type="checkbox"/> Error Code <input type="checkbox"/> 相機設定檔				

相機背景資訊提供	請擇一: <input type="checkbox"/> 1394a 相機 <input type="checkbox"/> 1394b 相機 <input type="checkbox"/> USB 2.0 相機 <input type="checkbox"/> USB 3.0 相機 <input type="checkbox"/> GigE 相機 <input type="checkbox"/> CameraLink 相機 <input type="checkbox"/> Coaxpress 相機 <input type="checkbox"/> 紅外線相機 <input type="checkbox"/> 高速錄影機
	以下資訊, 請儘可能提供: 1. GigE 網卡IP: _____ 相機IP: _____ 2. 作業系統: _____, 相機電壓: _____ Volts 3. 卡: <input type="checkbox"/> PCI card, or <input type="checkbox"/> PCIe card, or <input type="checkbox"/> 影像卡; 廠牌: _____, 型號: _____ 4. 相機背板LED 狀態燈的顯示狀態: _____

◎ 請填妥此維修單, 連同欲維修商品寄至下列地址, 我們將儘速為您處理:

104 臺北市中山區松江路363號3樓

碁仕科技維修部收

◎ 送修品於本公司保固期內, 若在正常使用情況下發生故障, 屬於自然損壞(非人為損壞)者, 將享有免費維修服務。

送修品若經本公司判定係保固期內人為損壞或已逾保固期, 經測試後, 測試正常或客戶決定不維修時, 本公司將酌收檢測費及運費; 經向客戶確認同意進行維修者, 將依原廠報價酌收維修費而免收檢測費。