

碁仕科技股份有限公司

商品維修單

客戶基本資料	送修日期		聯絡人	
	公司名稱			
	送件地址			
	電話		傳真	
	E-mail			

問題描述	商品型號		商品序號	
	請描述商品故障情況(請儘量詳述)			
	<input type="checkbox"/> 發生問題的頻率: _____ <input type="checkbox"/> 有無特定流程或程序導致問題發生, 若有, 請說明: _____			
請以附件提供以下資訊, 以助故障排除及問題解決 (以下資訊, 請儘可能提供)				
<input type="checkbox"/> 錯誤畫面 <input type="checkbox"/> 圖片擷圖 <input type="checkbox"/> Error Code <input type="checkbox"/> 相機設定檔				

相機背景資訊提供	請擇一: <input type="checkbox"/> 1394a 相機 <input type="checkbox"/> 1394b 相機 <input type="checkbox"/> USB 2.0 相機 <input type="checkbox"/> USB 3.0 相機 <input type="checkbox"/> GigE 相機 <input type="checkbox"/> CameraLink 相機 <input type="checkbox"/> Coaxpress 相機 <input type="checkbox"/> 紅外線相機 <input type="checkbox"/> 高速錄影機
	以下資訊, 請儘可能提供: 1. GigE 網卡 IP: _____ 相機 IP: _____ 2. 作業系統: _____, 相機電壓: _____ Volts 3. 卡: <input type="checkbox"/> PCI card, or <input type="checkbox"/> PCIe card, or <input type="checkbox"/> 影像卡; 廠牌: _____, 型號: _____ 4. 相機背板 LED 狀態燈的顯示狀態: _____

◎請填妥此維修單, 連同欲維修商品寄至下列地址, 我們將儘速為您處理:

104 臺北市中山區民權東路三段 46 號 5 樓 碁仕科技維修部收

以下資料由碁仕科技填寫

檢修完成日期:

商品維修狀況	<input type="checkbox"/> 技術部自行排除問題 <input type="checkbox"/> 技術部與原廠聯絡後, 問題排除 <input type="checkbox"/> 技術部與原廠聯絡後, 寄回修理				
	技術部主管		工程師		業務人員